

高槻赤十字訪問看護ステーションにおける

個人情報保護に関する基本方針

当事業所は、「赤十字精神に基づき、利用者及び家族の尊厳を守り、寄り添いながら、その人らしく生き抜けるよう支援する」という理念のもとに訪問看護事業を行っております。

利用者様の健康状態に応じて、迅速かつ的確な訪問看護を提供させていただくためには、利用者様に関する様々な情報が必要になることから、当事業所では下記の基本方針を定め、厳重な注意を払っております。

法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善について

当事業所では、個人情報保護に関する法令、ガイドライン、その他の規範等を遵守し、これに基づき利用者様の情報を管理いたします。また、個人情報保護の仕組みを適宜見直し継続的な改善を図ります。

個人情報の収集について

当事業所では、サービス提供及び事業所の運営管理に必要な範囲においてのみ、利用者様の個人情報を収集いたします。また、その利用目的に関しては利用者様にあらかじめ明示いたします。（※1）必要な情報の範囲について疑問な点につきましてはいつでも説明させていただきます。

個人情報の適正管理について

当事業所では、利用者様の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止し、安全で正確な管理に努めます。

また、利用者様の個人情報を適正に取り扱うために、管理者が職員教育を行います。

個人情報の利用及び提供について

当事業所では、利用者様の個人情報ที่ไม่適切に扱われないよう契約を取り交わし、必要かつ適切な監督を行います。当事業所では、サービスの提供上、利用者様の健康及び生命を守るために個人データを第三者に知らせることが求められる場合も、その必要性を慎重に吟味し、利用者様の個人情報を保護するように努め、法令に定める場合を除き、利用者様の許可無くその情報を第三者に提供することは致しません。

実習・研修等での個人情報の利用について

当事業所では、臨地実習、事業所内外での症例研究、職員研修等のため利用者様の個人情報を取り扱うことがあります。このような場合には、個人情報を匿名化するなど、適切に取り扱うよう細心の注意を払います。

個人情報の開示、修正、利用停止について

当事業所では、利用者様の個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当事業所の情報提供の手続きに従い対応いたします。（※2）また、内容が事実ではない等の理由で訂正を求められた場合や、個人情報の利用の停止を求められた場合についても、調査の上適切に対応いたします。

個人情報の保存期間、処分について

収集した利用者の個人情報は、適応される法律のもとに保存方法、保存期間を遵守し以後は適切に破棄処分を行います。

※1 別紙 「訪問看護ステーションにおける利用者の個人情報利用目的」参照

※2 別紙 「訪問看護診療録等の開示請求に関する手順」参照

問い合わせ窓口

以上の基本方針に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

相談窓口 高槻赤十字訪問看護ステーション 管理者 電話 072-696-1601

2019 年 4 月 1 日 作成

2024 年 9 月 1 日 改定