

ご意見・ご要望（ 回答 ）



ご意見・ご要望お寄せいただきありがとうございます。
当院の対応について回答いたします。

※掲示内容については、簡略化しております。

ご意見・ご要望	回 答
シャトルバスを継続してほしい。	ご意見ありがとうございました。 シャトルバスの運行については、令和6年5月31日をもって終了することとなりました。 これまで、ご利用いただいております方々には大変ご不便をおかけしますが、今後は、公共交通機関をご利用いただきますよう、ご理解の程、よろしく願いいたします。
会計窓口が1つしか開いてなくて、窓口後ろで直立不動に立っている職員に対応を求めたが断られた。	ご意見ありがとうございました。 対応に配慮が足りず、大変申し訳ありませんでした。 時間帯的なレジの締め作業に伴い、会計窓口が1つとなっていました。 自動精算機でお支払いができるように対応すること等、臨機応変に対応できるように指導してまいります。 ご理解の程、よろしく願いいたします。
一部の職員において言葉遣いが悪い。	ご意見ありがとうございました。 年配者に対して、子供に接するような言葉遣いがありました。 不快な思いを掛けてしまい申し訳ございません。 “患者さん（ご家族）を第一に”と職員指導をしていますが、より一層の指導・教育を徹底してまいります。