

令和 6 年 3 月

ご意見・ご要望（回答）



ご意見・ご要望お寄せいただきありがとうございます。
当院の対応について回答いたします。

※掲示内容については、簡略化しております。

ご意見・ご要望	回答
シャトルバスを継続してほしい。	ご意見ありがとうございました。 シャトルバスの運行については、令和6年5月31日をもって終了することとなりました。 これまで、ご利用いただいておりました方々には大変ご不便をおかけしますが、今後は、公共交通機関をご利用いただきますよう、ご理解の程、よろしくお願ひいたします。
会計窓口が1つしか開いてなくて、窓口後ろで直立不動に立っている職員に対応を求めたが断られた。	ご意見ありがとうございました。 対応に配慮が足りず、大変申し訳ありませんでした。 時間帯的なレジの締め作業に伴い、会計窓口が1つとなっていました。 自動精算機でお支払いができるように対応すること等、臨機応変に対応できるように指導してまいります。 ご理解の程、よろしくお願ひいたします。
一部の職員において言葉遣いが悪い。	ご意見ありがとうございました。 年配者に対して、子供に接するような言葉遣いがありました。 不快な思いをかけてしまい申し訳ございません。 “患者さん（ご家族）を第一に”と職員指導をしていますが、より一層の指導・教育を徹底してまいります。



高槻赤十字病院