

## ご意見・ご要望（回答）



ご意見・ご要望お寄せいただきありがとうございます。  
当院の対応について回答いたします。

※掲示内容については、簡略化しております。

ご意見・ご要望	回 答
<p>会計が遅すぎる。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 会計の待ち時間については、ご迷惑をおかけしております。 スタッフの研修を行うことで、会計の待ち時間が短くなるように取り組んでまいります。 また、当院では、診療費・入院費の精算に診療費支払機を2台設置し、お待たせする時間が少しでも短くなるように努めています。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。</p>
<p>胃がん検診で内視鏡が受けられるようになったとのことで正面受付に行ったが、その場で受付が出来ずに電話をしてくださいとのことであった。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 胃がん検診に限らず、検診の予約を行う場合は聞き取りを行う必要があるために時間がかかります。 窓口で対応すると受診希望の患者さんの対応が滞るため、電話での予約制としております。 また、午前中は、受診希望の患者さんの対応を最優先としておりますので、午後に電話での予約をしていただくようお願いしております。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。</p>