

ご意見・ご要望（回答①）



ご意見・ご要望お寄せいただきありがとうございます。
 当院の対応について回答いたします。

※掲示内容については、簡略化しております。

ご意見・ご要望	回 答
<p>脳神経内科の先生は、話をよく聞いてくれて目を見て説明してくれる。ありがとうございました。</p> <p>胃カメラの検診で来院し、先生や看護師さんの対応で安心して検査を受けることができました。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>今後も、当院の理念・方針に則り患者様中心の医療を行い、地域の人々が誇りにする病院となるよう職員一丸となって取り組んでまいります。</p>
<p>診察までの待ち時間が長い。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>診察の待ち時間については、ご迷惑をおかけしております。当院では、患者さんの待ち時間を解消する目的で一部完全予約制を導入いたしました。しかし、病棟からの緊急呼び出しや救急での対応で予約時間どおりに診察できない場合もあります。又、当日予約なしで来院される方は、予約患者さんの予約状況により更に遅くなっております。ご理解の程、よろしく願いいたします。</p>
<p>外来受付の対応が悪い。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>不快な思いをさせて申し訳ございません。“患者さん（ご家族）を第一に”と職員指導をしています。より一層の指導・教育を徹底してまいります。</p>

ご意見・ご要望（回答②）



ご意見・ご要望お寄せいただきありがとうございます。
当院の対応について回答いたします。

※掲示内容については、簡略化しております。

ご意見・ご要望	回 答
<p>心電図やエコー検査については、男性技師・女性技師を個人の事情により希望することはできますか。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 個人の事情により男性技師・女性技師の希望がある場合は、生理検査室受付にてお申し出ください。</p>
<p>年1回の定期検診で採血があります。名前を呼ばれて入り、姓だけの確認、手袋なし、アルコール綿で拭き、指で血管確認を行いそのまま穿刺をされ、その後に「アルコール大丈夫でしたよね。」と言われた。 手袋なしでもそうですが、最初から氏名の確認等をお願いしたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 採血手順に沿った対応ができておらず大変申し訳ありませんでした。今後、採血前に姓名等を患者さんに名乗ってもらい、患者確認や事前に確認すべき事柄についても徹底いたします。 手袋の装着に関しては、基本的に装着する事となっておりますが、採血困難者の対応として、手袋を着用せずに実施することもあります。その場合には、手指消毒を必ず行い対応させていただいております。 また、採血穿刺部位の消毒に関しまして不十分であったとの事で、今後は更に留意して実行してまいります。</p>
<p>採尿をするトイレの奥のドアを内開きから外開きにならないですか。狭くてトイレから出る時にひっかかります。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 病院が老朽化している現状を踏まえ、緊急性や安全性を十分に考慮しながら、優先順位を付けて今後検討いたします。</p>

ご意見・ご要望（回答 ③）



ご意見・ご要望お寄せいただきありがとうございます。
当院の対応について回答いたします。

※掲示内容については、簡略化しております。

ご意見・ご要望	回 答
<p>いつも車で来院するのですが、駐車場ゲートの左側のビニール支柱が低く、ゲート前で一度停車した時に、認識しづらく、左のボディにひっかかることがあります。支柱を高いものに換えることはできないでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 駐車場の委託業者に依頼し、ビニール支柱を高くし、見やすいようにいたしました。</p>
<p>車イスを押してくださる人がいてくれるとうれしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 当院の外来においては、高槻日赤技能奉仕団（健康生活支援講習で習得した技能をもとに外来患者さんへの車イス介助）が活動しておりますが、新型コロナウイルス感染症の影響により、活動を自粛しております。 活動再開に向けて関係部署と協議してまいります。</p>