



地域医療連携室だより

患者支援相談センター設立にむけて

当院の患者支援・医療連携を担う部署は、

「受診のサポート（前方支援）」は1階（地域医療連携室）

「在宅療養サポート（後方支援）」「心理・社会的サポート」は2階（医療福祉相談係）と2ヶ所に分かれているために、皆様には大変ご不便をおかけしている状況で、誠に心苦しく存じます。

その対策として、1ヶ所にまとめて患者さまにも登録医の先生方にも利用しやすい部署とすることと、迅速で・信頼してもらえ支援を推進することを目的として、患者支援相談センターの設立を目指しています。（7月予定）

安心して療養生活を送れますように、
高槻日赤を信頼していただけますように、
職員一同、患者さまの気持ちに寄り添うことに
全力で向き合います！！



至らない所などお気付きの点は、是非、忌憚のないご意見ご指導をお願いいたします。
頂いた声を大切に病院全体で咀嚼し、より良質で丈夫な患者支援相談センターを作る所存です。宜しくをお願いいたします。

「高槻日赤のココが分からない！」

Q & A 始めます。



患者さまや登録医の先生からのお問合せに対する一般的なご回答の掲載を始めます。
ケースによって異なることもございますので、お気軽にお問合わせください。

【第1回】は「Q. 緩和ケア病棟入院を望む場合の手順」です。

⇒裏面へつづきます

地域医療連携室

外来予約・経過照会・セカンドオピニオン・転院のご依頼などの窓口です

◆◆TEL 受付時間 平日 8:40-19:00◆◆

TEL : 072-696-3274 (地域医療連携室)

◆◆FAX 受信は 24 時間受付◆◆

FAX : 072-695-0054 (地域医療連携室) 19 時以降・休日受信は翌営業日朝の確認となります

◆◆メールアドレス◆◆

byousin@takatuki.jrc.or.jp



【第1回】

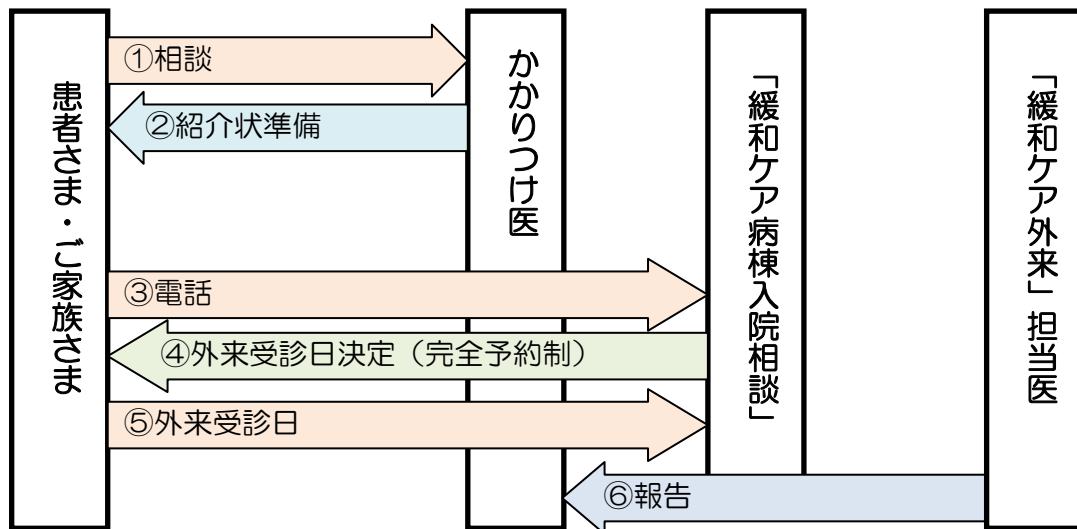
「高槻日赤のココが分からない！」 Q&A

Q. 緩和ケア病棟で過ごすことを望んでいるのですが、どんな手順か？

「緩和ケア病棟」入院の対象となる方

医師が治癒を望めないと判断した、がんなどの悪性腫瘍の患者さまで、緩和ケアを望まれる方です。患者さま、ご家族さまがともに、緩和ケア病棟の働きを理解され、入院を希望されていることが重要です。

A. かかりつけ医からの申し込み手順



① ②患者さま（またはご家族さま）から、かかりつけ医（貴院）へ「緩和ケア病棟への入院を希望」とお申し出がありましたら、診療情報提供書・画像・検査データの作成をし、患者さま（またはご家族さま）へお渡し願います。

③ ④患者さま（またはご家族さま、もしくは病状をよく理解されている方）から、高槻赤十字病院「緩和ケア病棟入院相談」へ電話していただくようお願いください。この電話にて、MSW(医療ソーシャルワーカー)が病状、お困りのことなどについて御話を伺い、「緩和ケア外来」の外来受診予約日を決定します。

【連絡先】高槻赤十字病院「緩和ケア病棟入院相談」 TEL 072-696-0571(代)

【受付時間】平日 午前10時～午後4時

※注 「緩和ケア外来」の受診予約＝入院申込み完了ではありません。手順⑤「緩和ケア外来」を受診後、入院対象か判断いたします。入院の時期や連絡方法を受診当日、患者さま、ご家族さまへご案内します。

⑤ 「緩和ケア外来」の受診日は、患者さま（またはご家族さま、もしくは病状をよく理解されている方）にご来院いただき、緩和ケア科の医師が入院のご相談をさせていただきます。

【外来受診予約日に持参いただく物】

- 診療情報提供書（紹介状）
- 画像・検査データ等
- 診察券（ある方のみ）
- 保険証等
- 代理受診委任状（患者さまがご来院されない場合に限る）

⑥ 「緩和ケア外来」担当医が受診の報告書を作成し、紹介元（貴院）へ郵送します。