



高槻赤十字病院

地域医療連携室だより



こんにちは！ この広報誌を作っています**地域医療連携室**です。

毎月【地域医療連携室だより】に目を通していただき、ありがとうございます！

広報誌制作にあたり、平成25年度は、“新鮮な情報”を“気軽に”読んでいただける広報誌を目指し、プチニュースを基本に、診療体制やセミナー等のご案内を掲載してまいりました。

次年度は、様々なチーム医療を担うメンバーとその内容紹介、セミナーの告知だけでなく内容報告に力を入れていきたいと思っております。1つでも手元に置いておきたいと思っていただけるものができるよう頑張ります！！

地域医療連携室では、かかりつけ医を案内しています。

厚生労働省からの施策にもある2025年の地域包括ケアシステムを目指すだけでなく、これからは、患者様自身もご自身の体の相談窓口をもち、医療連携の輪の一員となる必要となってきました。

当院では、患者様には、日常の体調管理を含めて「かかりつけ医」を持ちましょう！と院内掲示をはじめとして、診療科医師が急性期治療を終えたと判断した場合はお声かけしてかかりつけ医をもつことを啓発しています。→

とはいえ、当院は山手の住宅街の中にあり、近所なのでご家族何代にも渡って「何かあればすぐ行ける」と頼りにして下さる方もおられて不安に思ったり、これまでお元気にお過ごしで医療機関にかかったことのない方ほどどこに・どんな医療機関があるか解らず戸惑われます。

地域医療連携室スタッフは患者様と面談し、お気持ちをまず伺い、必要な診療内容・ADL状況・交通手段・今後の予測など全体像を把握するように努めています。ご紹介させていただく先生方には、事前にお電話やFAXでご加療の可否についてお伺いすることもございます。ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

登録医の先生方と患者様との橋渡しを担う地域医療連携室スタッフは、患者様の「行ってみないとわからない」という不安を少しでも軽減できるように、登録医の先生の「大切にしていること」「特色」を知り患者様へお伝えしていきたいと思っております。その一方で、終始緊張した面持ちの患者様を見送ったあとは気を揉むことがあります。そのような難渋・気になるケースは、理由と対策をスタッフ間で共有し、次によりよい案内ができるよう努力していますが、今後の課題は逆紹介した患者様と紹介先の先生へのアフターフォローだと感じています。スタッフによる診療所・クリニックへの訪問も推進し、いつでもどんなことでもフィードバックしていただける地域医療連携室を目標として取り組んでまいります。



啓発チラシ



地域医療連携室

外来予約・経過照会・セカンドオピニオン・転院のご依頼などの窓口です

◆◆TEL 受付時間 平日 8:40-19:00◆◆

TEL : 072-696-3274 (地域医療連携室)

◆◆FAX 受信は 24 時間受付◆◆

FAX : 072-695-0054 (地域医療連携室) 19 時以降・休日受信は翌営業日朝の確認となります

◆◆メールアドレス◆◆

byousin@takatuki.jrc.or.jp